



# Guide d'utilisation



Télécharger sur  
Apple Store



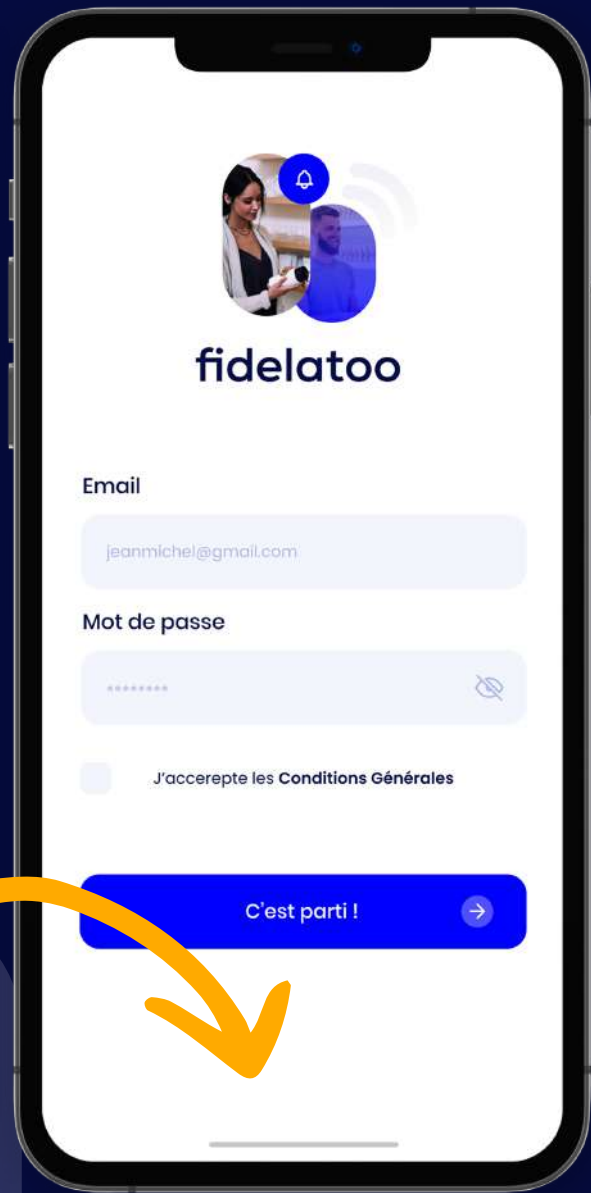
Télécharger sur  
Google Play





**Scanner pour  
télécharger l'app**

## Guide d'utilisation

### 1. Créer son compte



 S'inscrire avec social connect  
(compte Apple ou Google)

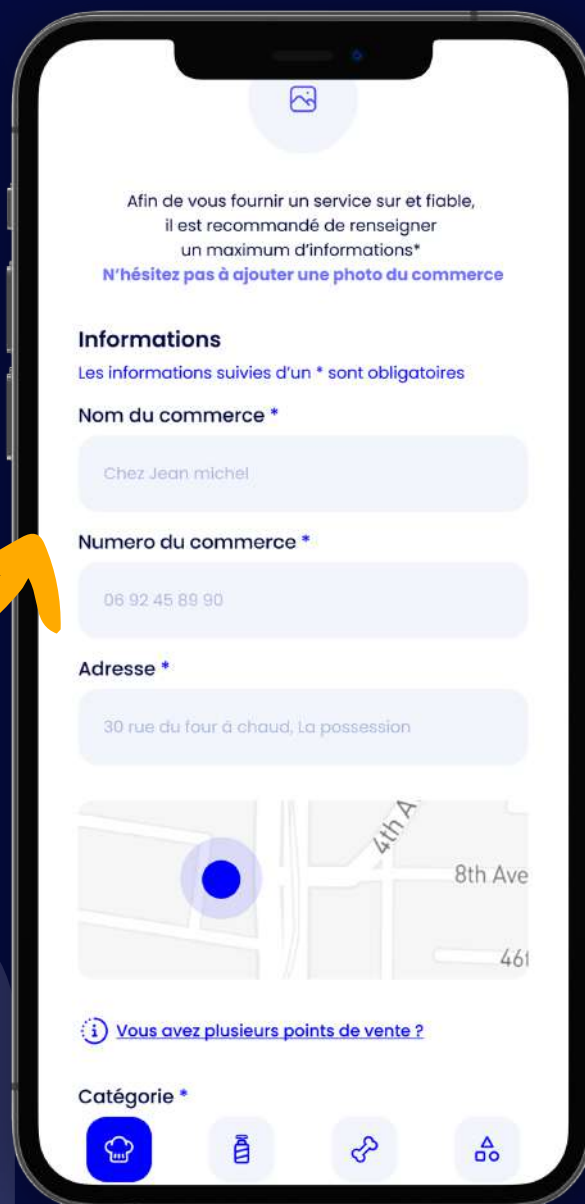
 S'inscrire avec son email et un  
mot de passe classique


## Guide d'utilisation

## 2. Créer son commerce



 Sélectionner  
«Créer un nouveau commerce»



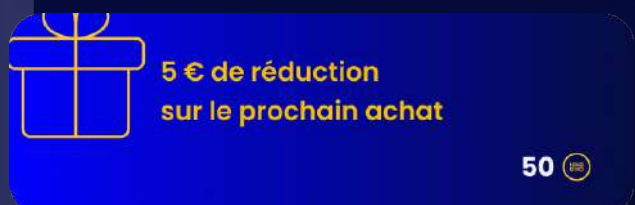
 Renseigner un maximum  
d'infos sur son commerce

## Guide d'utilisation

### 3. Quel programme de fidélité choisir entre la carte à point et la carte à euro ?



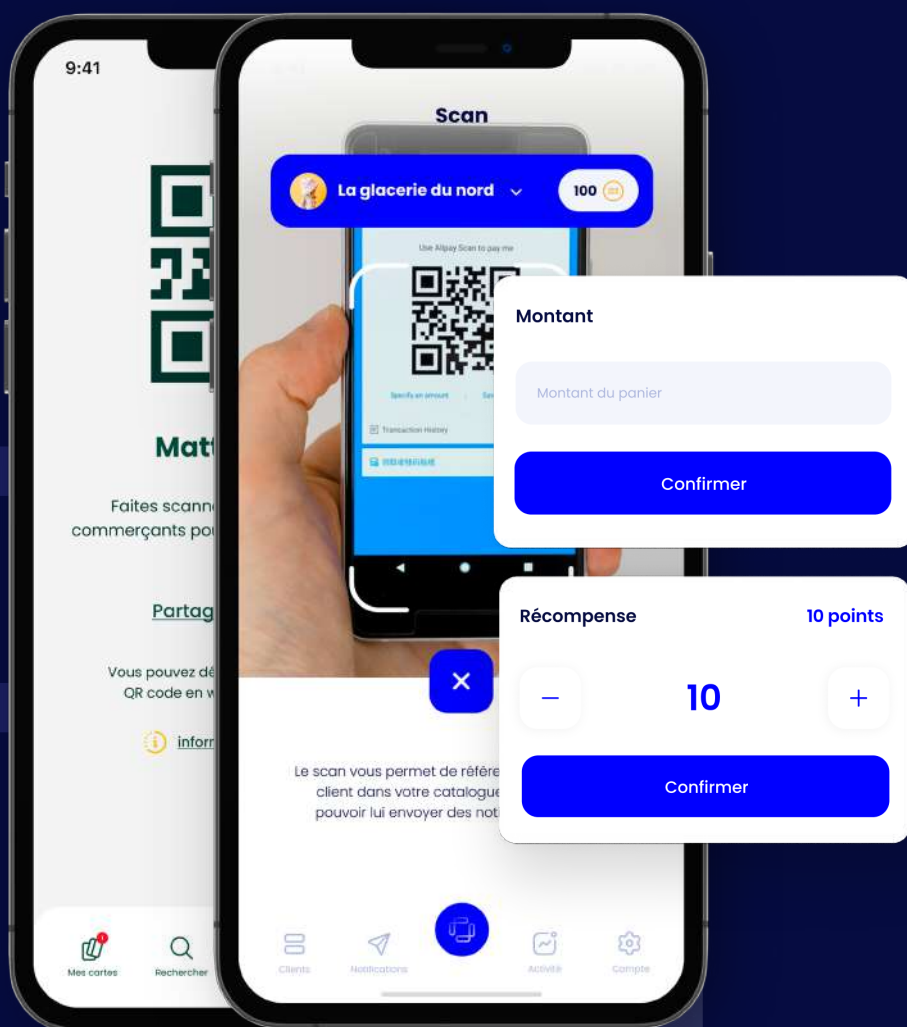
**i** Une seule récompense  
au bout de x points



**i** Possibilité de créer plusieurs  
bons d'achats (différents paliers)

## Guide d'utilisation

### 4. Comment donner des points de fidélité à vos clients ?



**i** Saisir le montant du panier pour la carte à euros

**i** Donner des points pour la carte à points



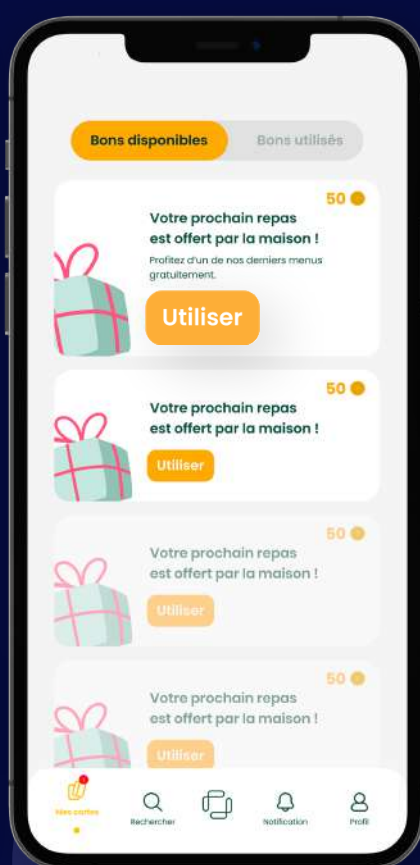
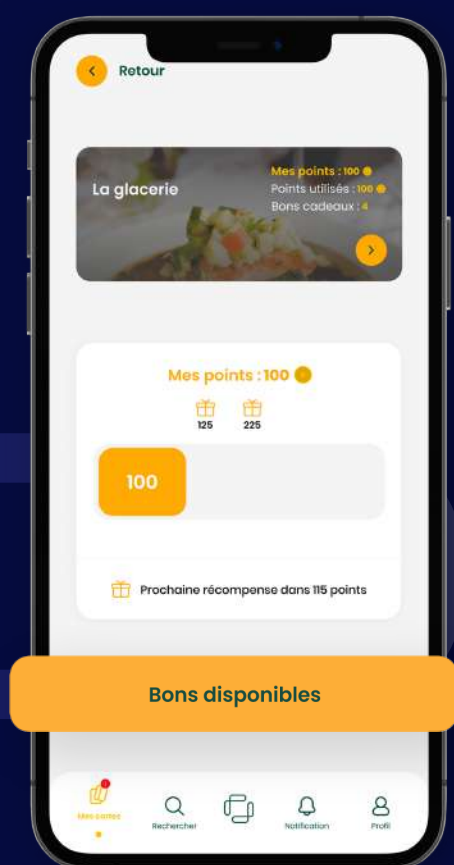
**i** Scanner le QR code client puis sélectionner le nombre de points à distribuer

## Guide d'utilisation

### 5. Comment utiliser la récompense de l'utilisateur sur sa carte de fidélité ?

 Carte à euros

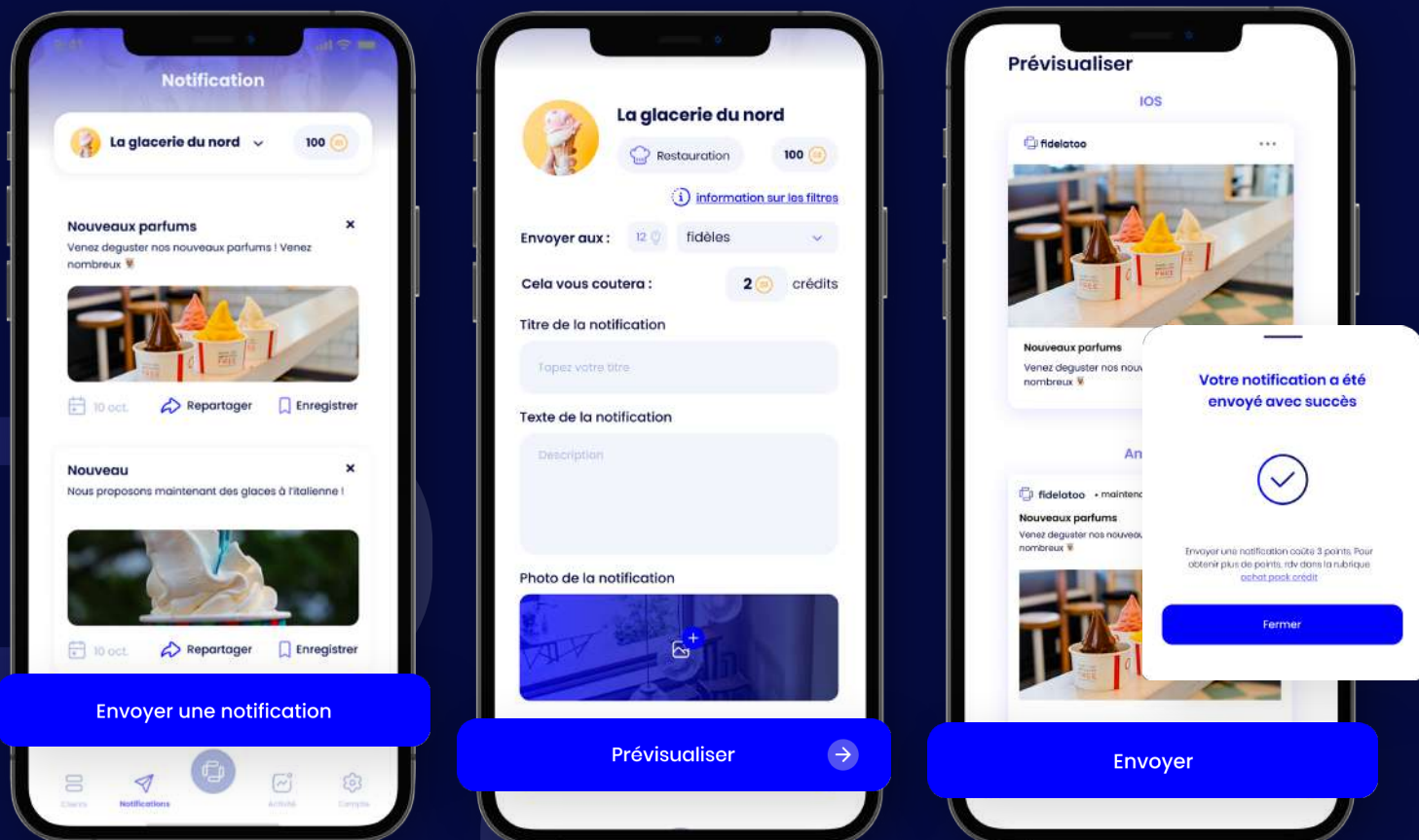
 Carte à points





 Rdv sur la carte de fidélité du commerce sur l'app client et sélectionner la récompense ou le bon disponible au moment souhaité.



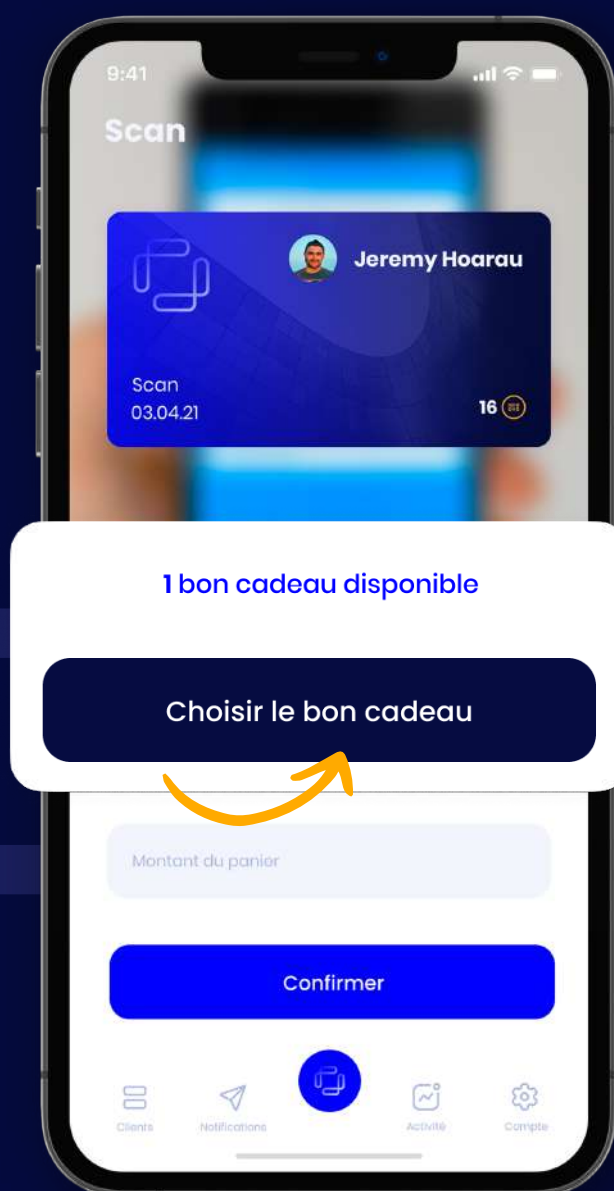
## Guide d'utilisation

6. Comment envoyer une notification  
push à ses clients ?

 Rdv sur l'icône «Notifications»,   
puis créer et prévisualiser sa notification  
avant l'envoi et le tour est joué !

## Guide d'utilisation

## 7. Utiliser une récompense depuis son app pro



- i** Carte à euros :  
Au scan du QR code client  
sélectionner  
«Choisir le bon cadeau»

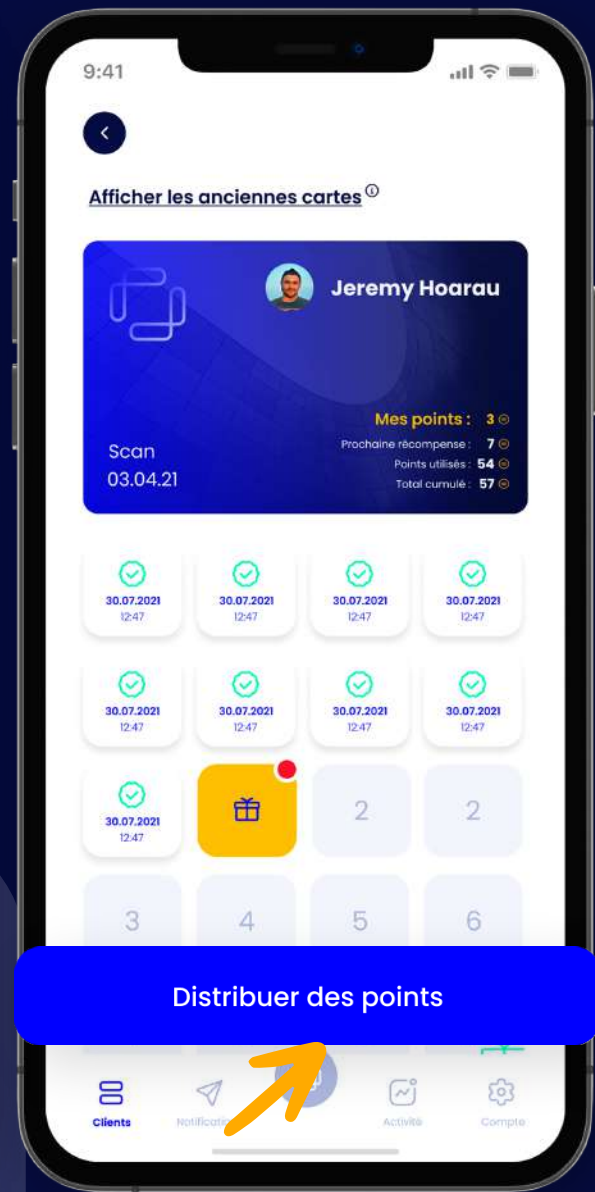
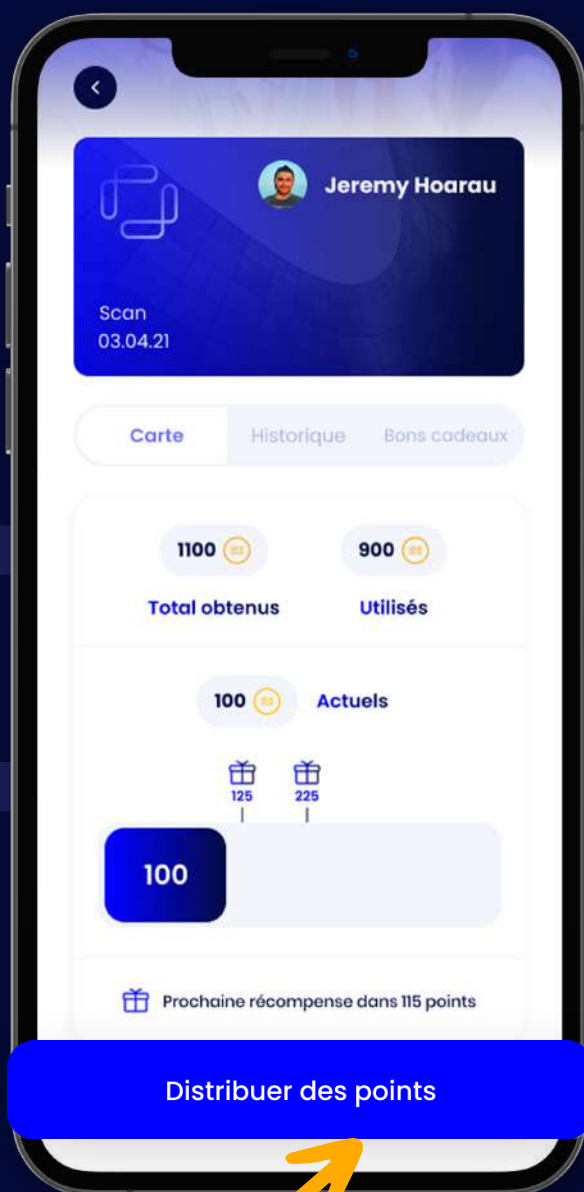


- i** Carte à points :  
Au scan du QR code client  
sélectionner  
«Utiliser une récompense»



# Guide d'utilisation

## 8. Donner des points ou utiliser une récompense sans scanner un QR code d'un client existant

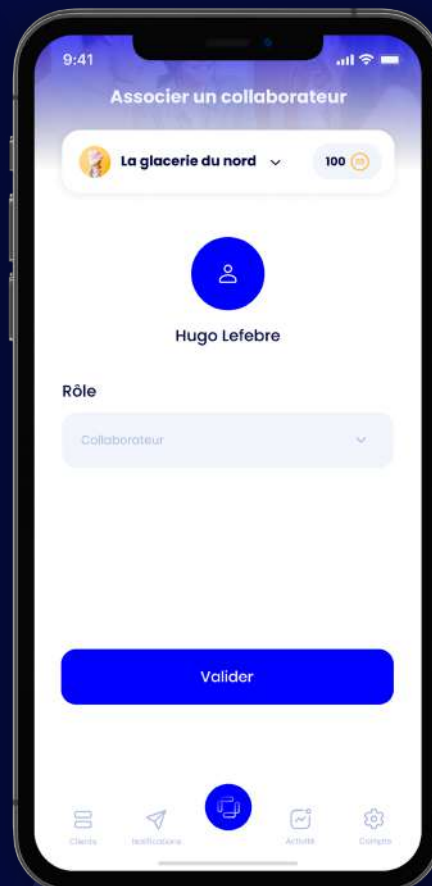
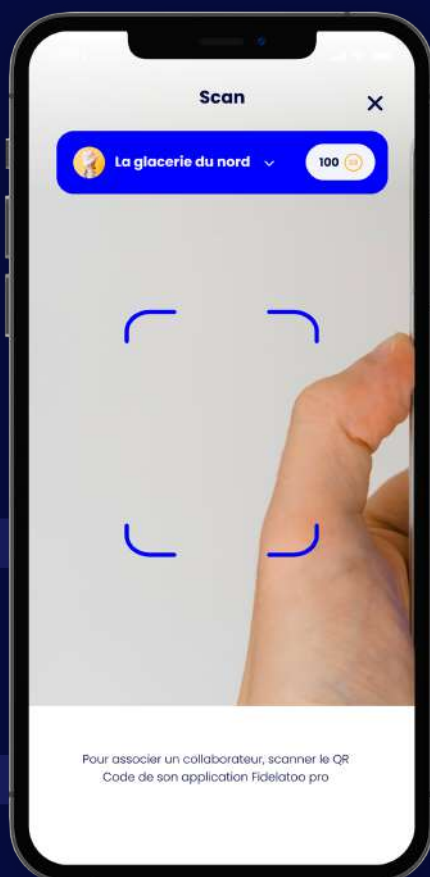


**i** Carte à euros :  
Se rendre sur la carte du client  
sélectionner  
«Distribuer des points»

**i** Carte à points :  
Se rendre sur la carte du client  
sélectionner  
«Distribuer des points»

## Guide d'utilisation

## 9. Ajouter un salarié à votre commerce

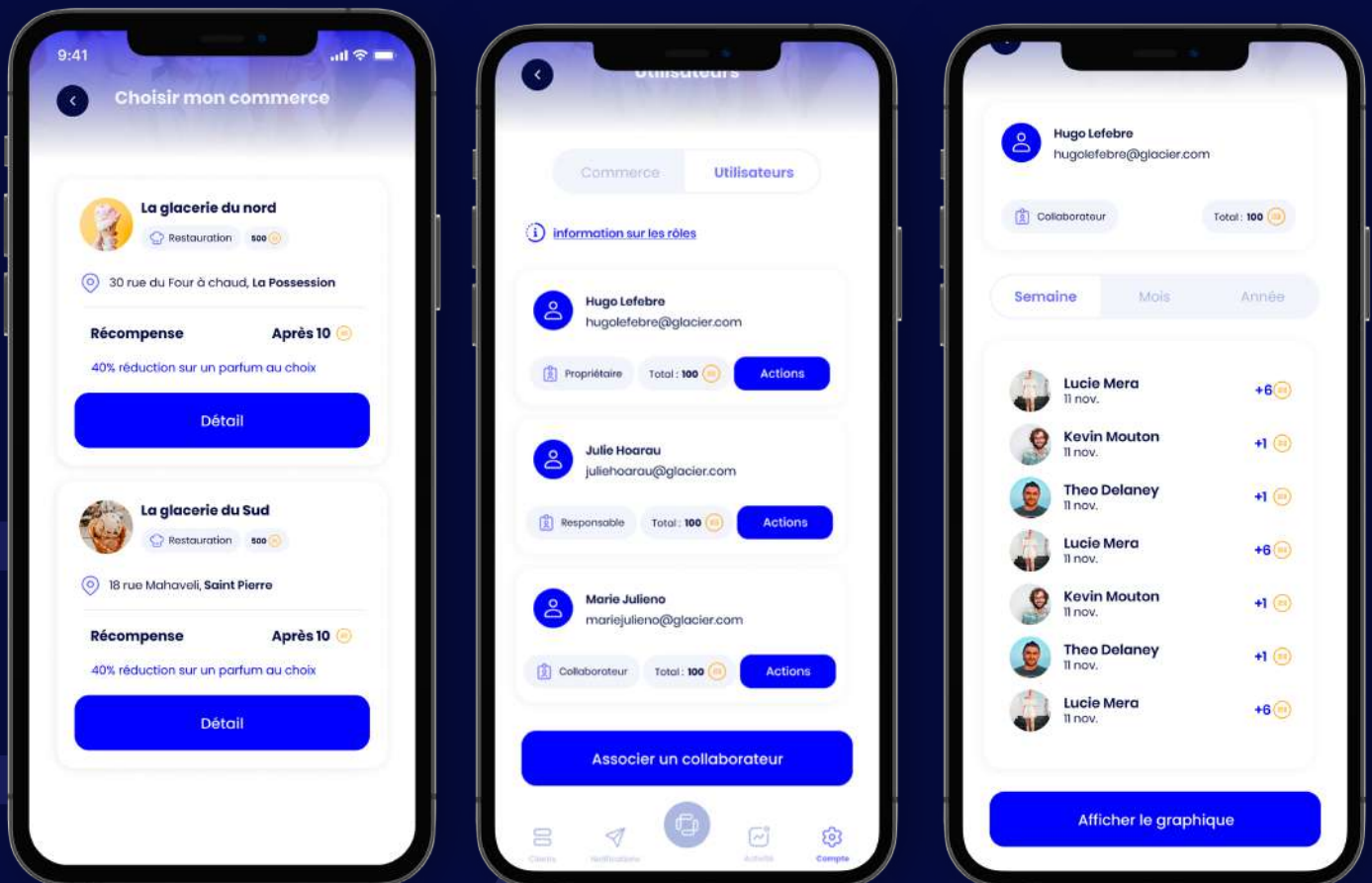


**i** Faire télécharger l'app au salarié et scanner son QR code

**i** Attribuer un rôle au salarié

# Guide d'utilisation

## 10. Voir les points donnés par salarié



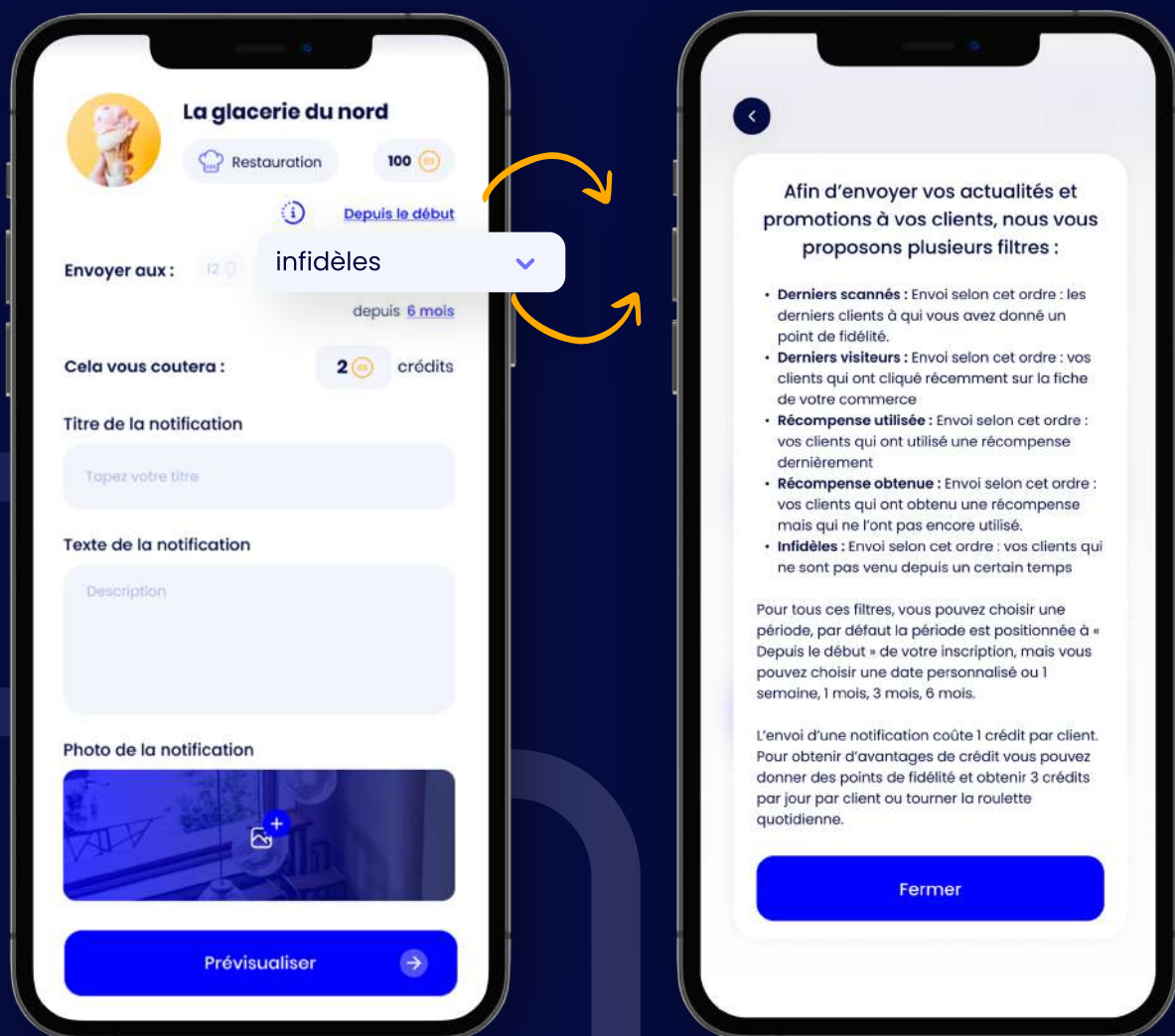
**i** Dans  
Compte > Commerce  
sélectionner le  
commerce concerné

**i** Sélectionner  
l'utilisateur  
concerné

**i** Possibilité  
d'avoir  
plusieurs types  
d'affichages

# Guide d'utilisation

## 11. Choisir un filtre pour mieux cibler les notifications push



**i** Plusieurs modèles de ciblage de notifications push par différents filtres



<https://fidelatoo.fr/tarifs/>



<https://fidelatoo.fr/faq/>



<https://fidelatoo.fr/demo/>

 +33 1 87 66 80 26

 fidelatoo.fr

 contact@fidelatoo.fr