



Guide d'utilisation



Télécharger sur
Apple Store



Télécharger sur
Google Play



**Scanner pour
télécharger l'app**

Guide d'utilisation

1. Créer son compte



i S'inscrire avec social connect
(compte Apple ou Google)

i S'inscrire avec son email et un
mot de passe classique

Guide d'utilisation

2. Créer son commerce avec Google my Business



① Sélectionner
«Créer un nouveau
commerce»

② Entrer le nom du
commerce.
Sélectionner le ou
cliquer sur «Je n'ai pas
trouvé mon commerce»

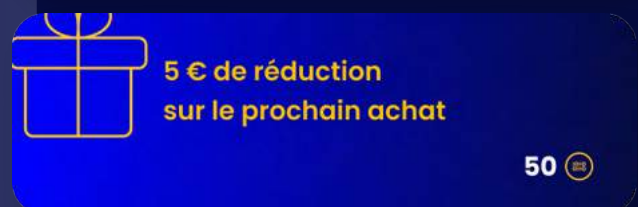
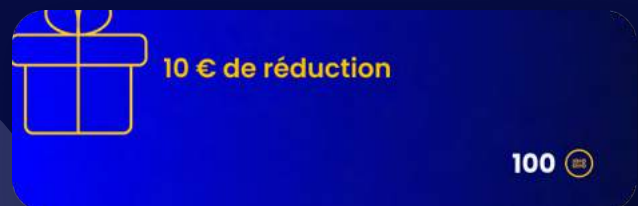
③ Modifier ou
renseigner les
informations si
nécessaires

Guide d'utilisation

3. Quel programme de fidélité choisir entre la carte à point et la carte à euro ?



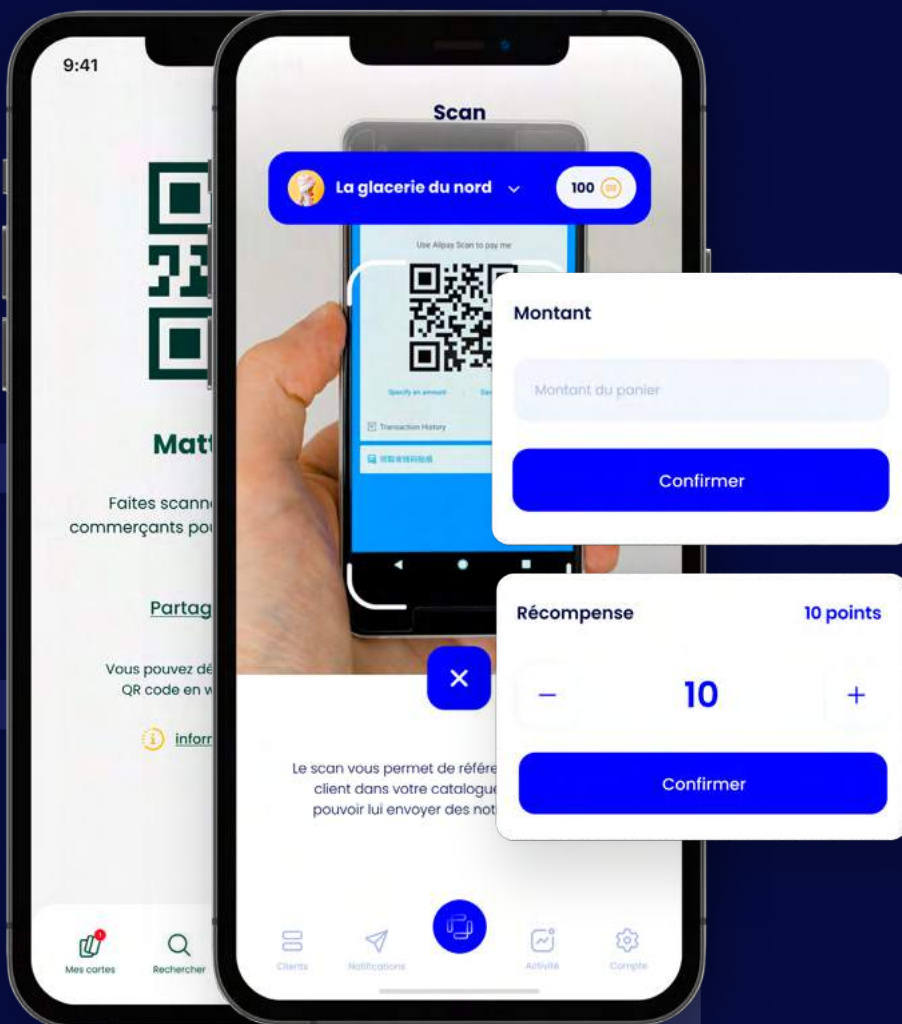
i Une seule récompense au bout de x points





i Possibilité de créer plusieurs bons d'achats (différents paliers)

Guide d'utilisation


4. Comment donner des points de fidélité à vos clients ?



 Saisir le montant du panier pour la carte à euros

 Donner des points pour la carte à points



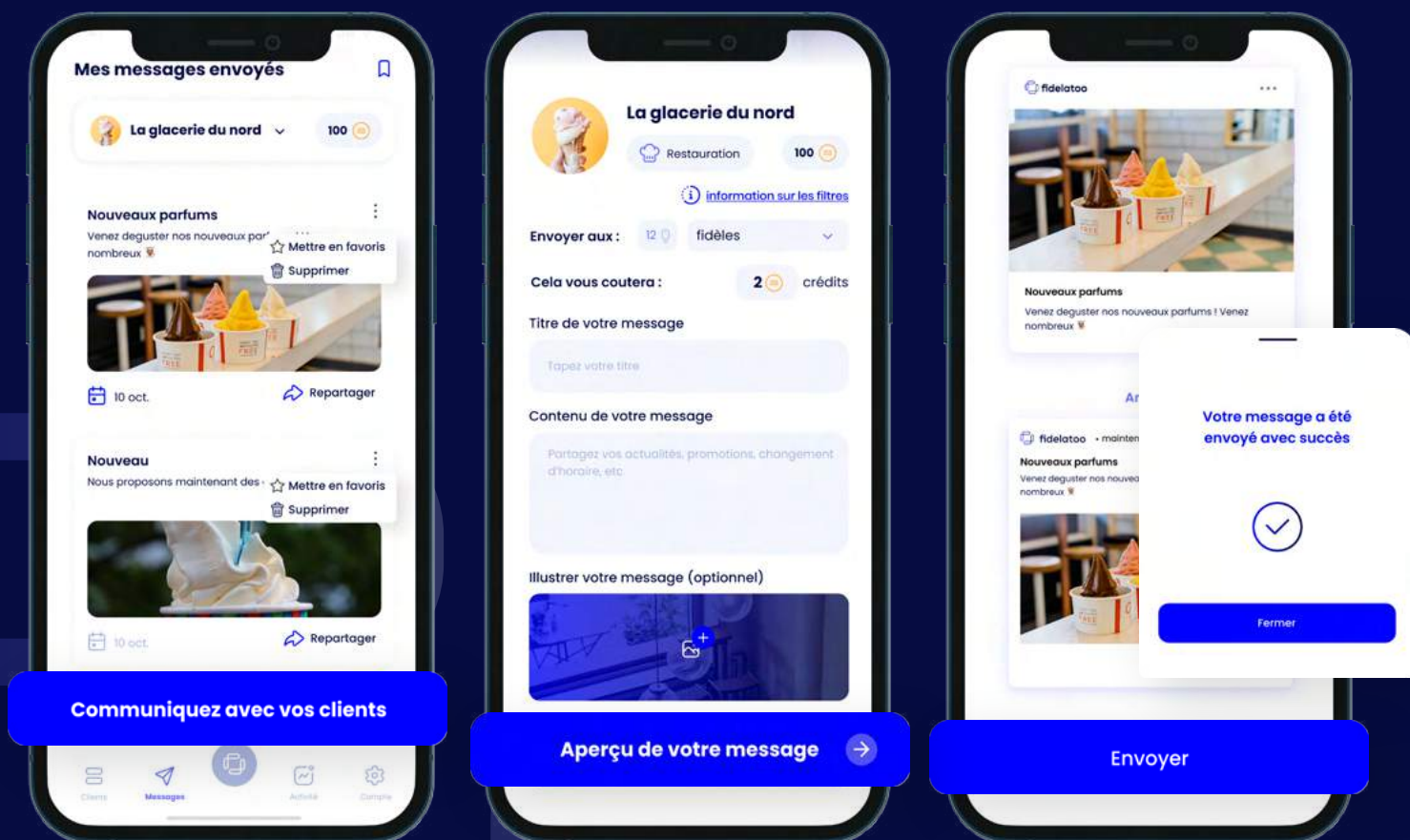
 Scanner le QR code client puis sélectionner le nombre de points à distribuer



Guide d'utilisation

5. Comment utiliser la récompense
de l'utilisateur sur sa carte de fidélité ? Carte à euros Carte à points

-  Rdv sur la carte de fidélité du commerce sur l'app client et sélectionner la récompense ou le bon disponible au moment souhaité.

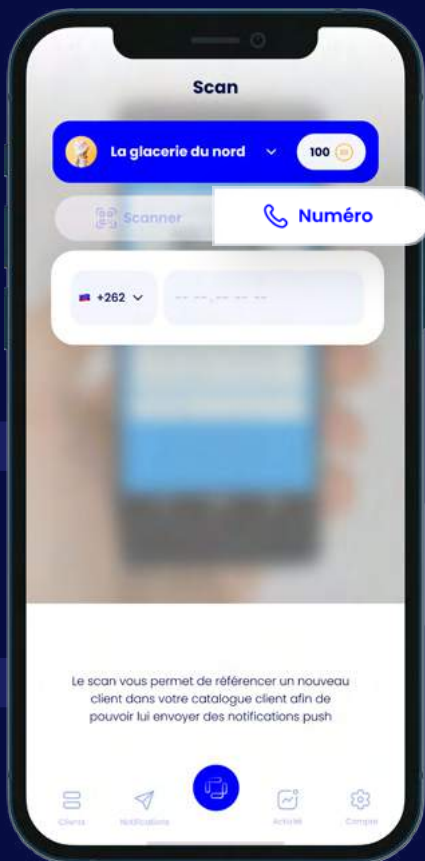
Guide d'utilisation

6. Comment envoyer une notification
push à ses clients ?

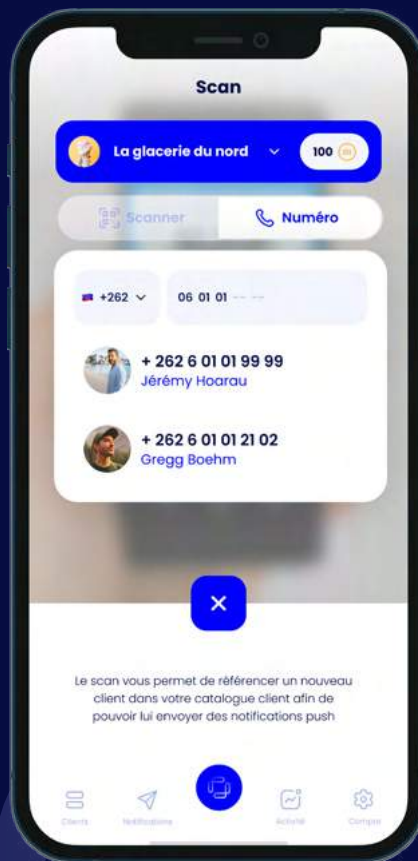
 Rdv sur l'icône «Messages»,  puis créer et prévisualiser sa notification avant l'envoi et le tour est joué !

Guide d'utilisation

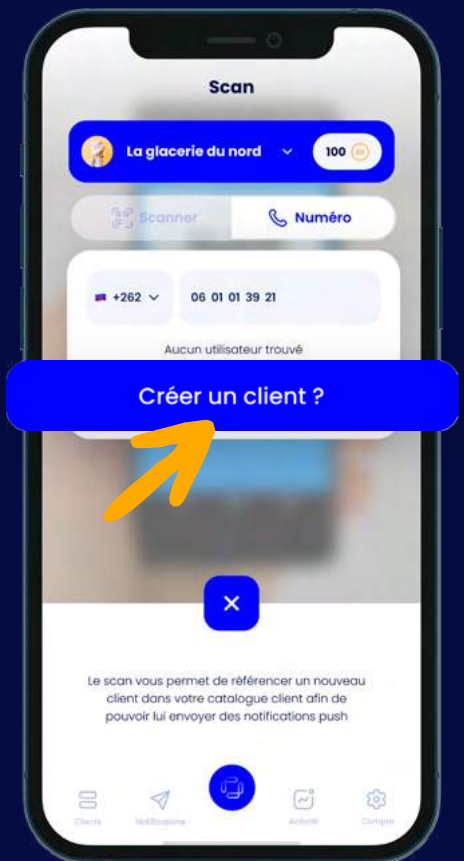
7. Créer un client depuis son numéro



① Cliquer sur l'onglet Numéro



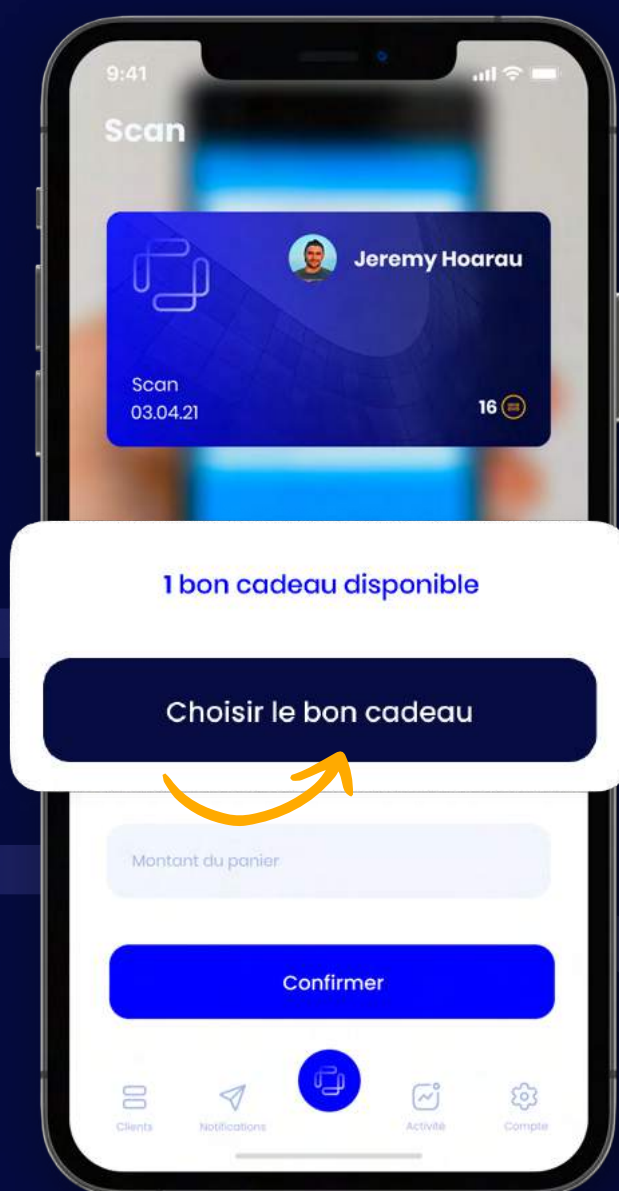
① Saisir le numéro du téléphone



① Cliquer sur «Créer un client»

Guide d'utilisation

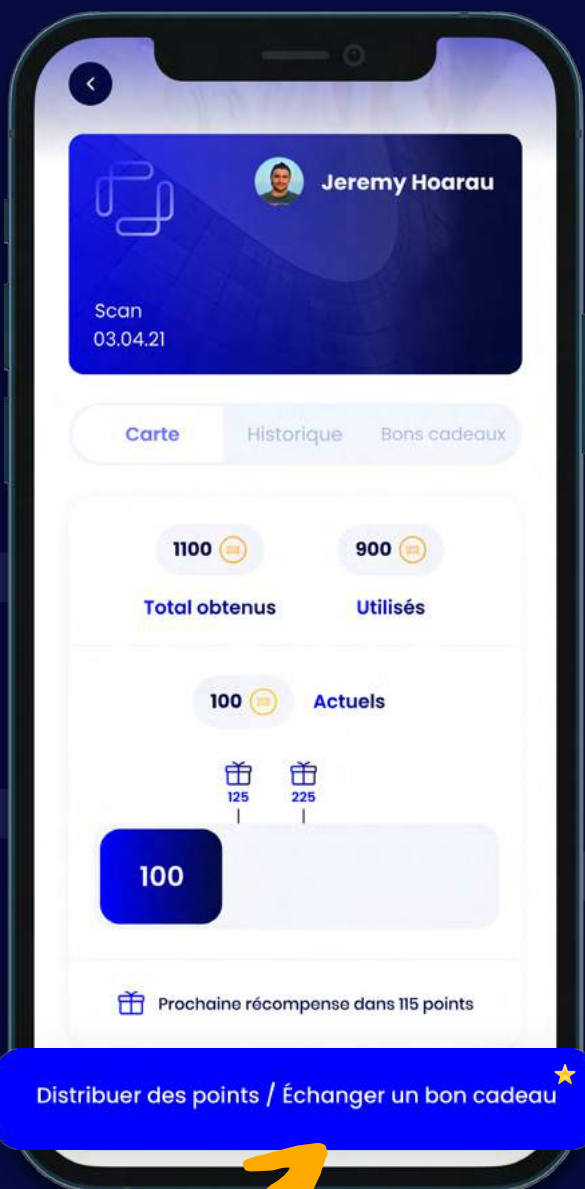
8. Utiliser une récompense depuis son app pro



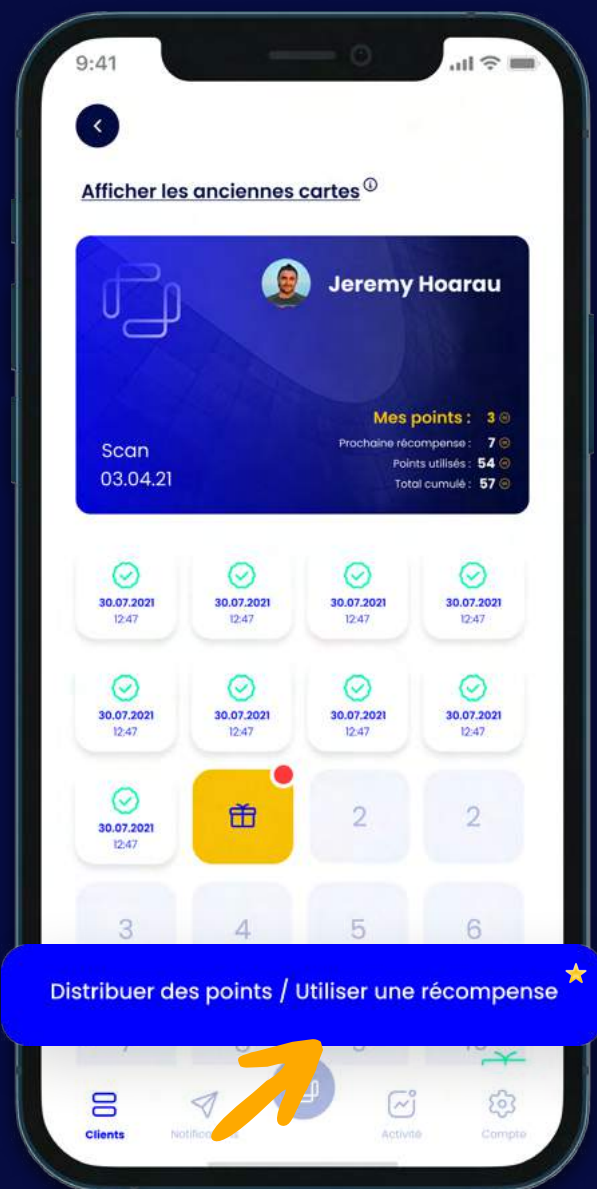
- i** Carte à euros :
Au scan du QR code client
sélectionner
«Choisir le bon cadeau»



- i** Carte à points :
Au scan du QR code client
sélectionner
«Utiliser une récompense»

Guide d'utilisation
9. Donner des points ou utiliser une récompense sans scanner un QR code d'un client existant


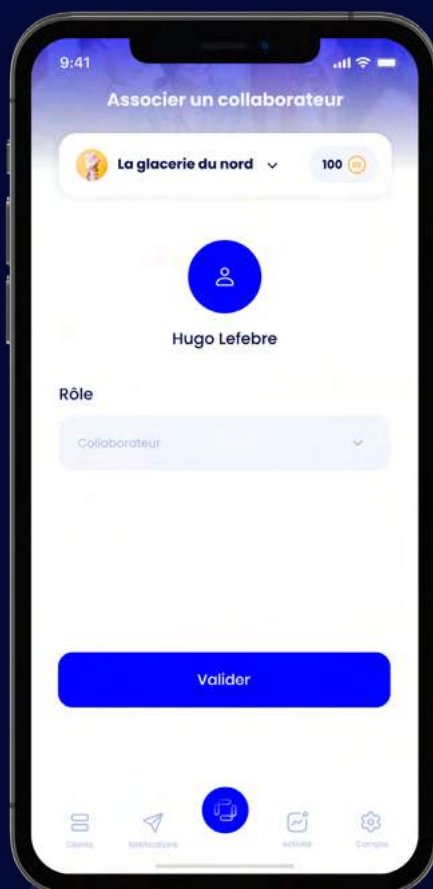
- i** Carte à euros :
Se rendre sur la carte du client
sélectionner «Distribuer des
points/Échanger un bon cadeau»



- i** Carte à points :
Se rendre sur la carte du client
sélectionner «Distribuer des
points/Utiliser une récompense»

Guide d'utilisation

10. Ajouter un salarié à votre commerce

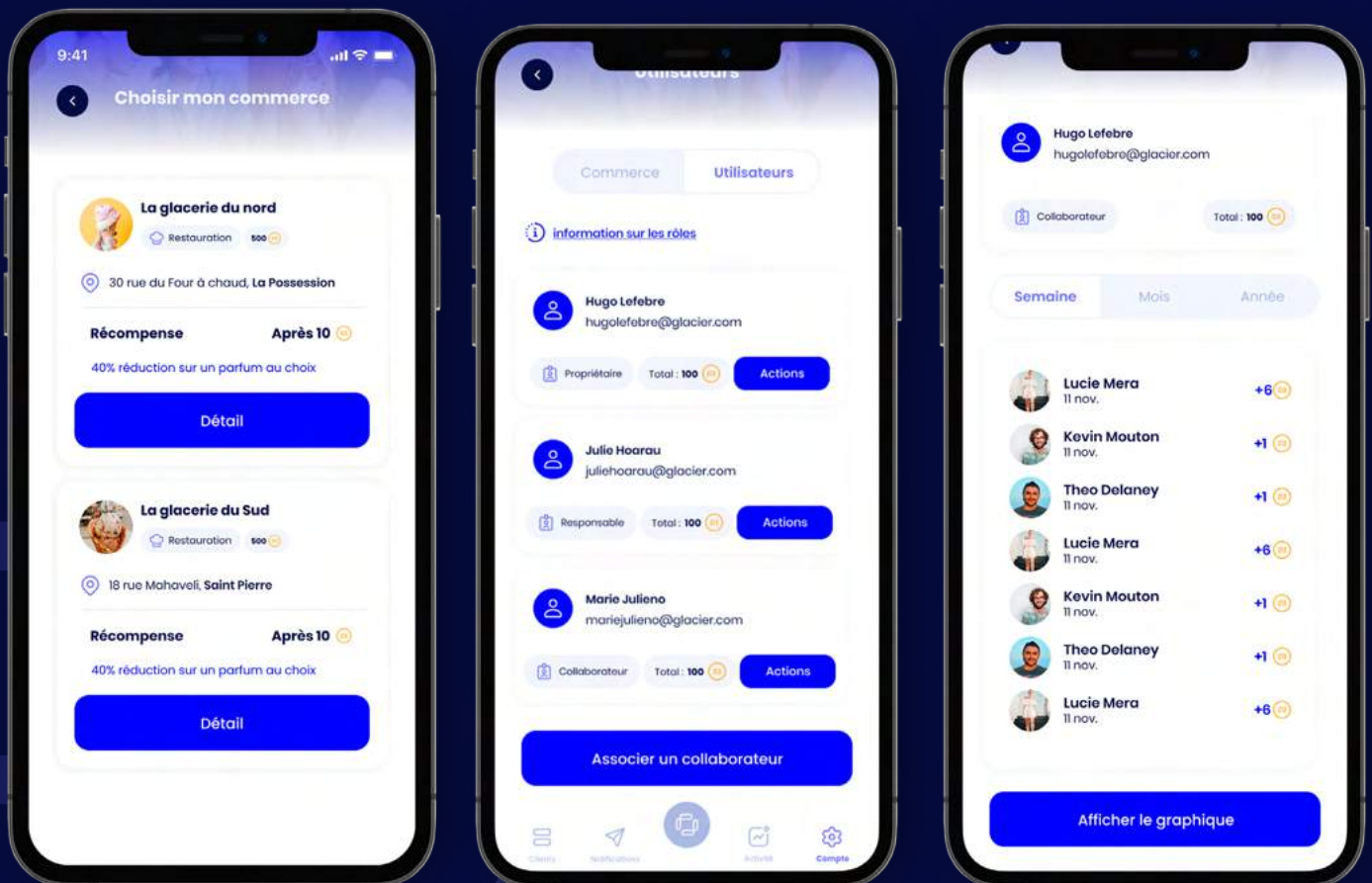


i Faire télécharger l'app au salarié et scanner son QR code

i Attribuer un rôle au salarié

Guide d'utilisation

11. Voir les points donnés par salarié



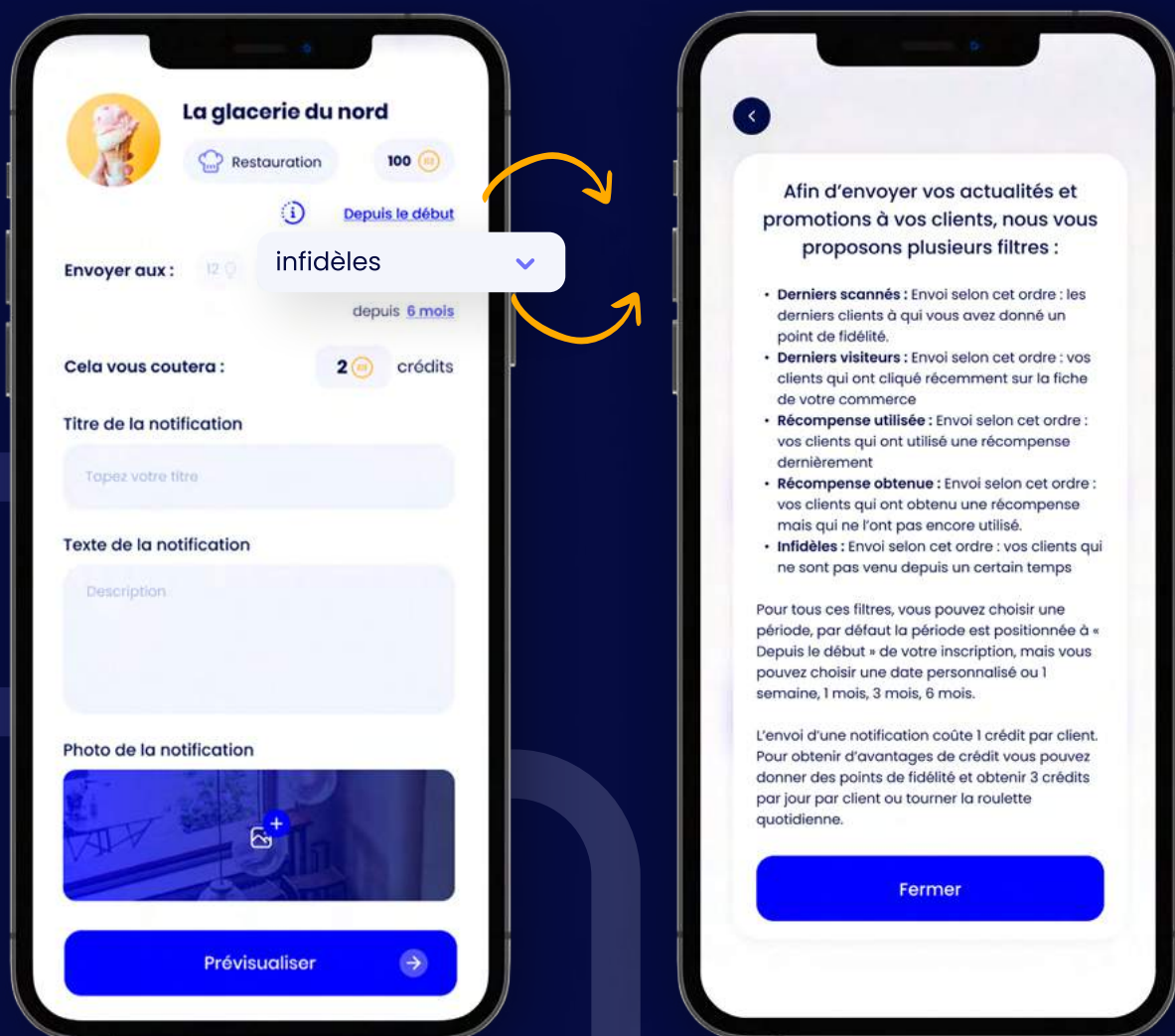
i Dans
Compte > Commerce
sélectionner le
commerce concerné

i Sélectionner
l'utilisateur
concerné

i Possibilité
d'avoir
plusieurs types
d'affichages

Guide d'utilisation

11. Choisir un filtre pour mieux cibler les notifications push



i Plusieurs modèles de ciblage de notifications push par différents filtres



<https://fidelatoo.fr/tarifs/>



<https://fidelatoo.fr/faq/>



<https://fidelatoo.fr/demo/>

 +33 1 87 66 80 26

 fidelatoo.fr

 contact@fidelatoo.fr